



El proyecto Acceso a la Justicia: Construyendo espacios para su desarrollo y difusión, es financiado con fondos del 8% FNDP del Gobierno Regional de Arica y Parinacota.

# GUÍA ACCESO A LA JUSTICIA EN LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

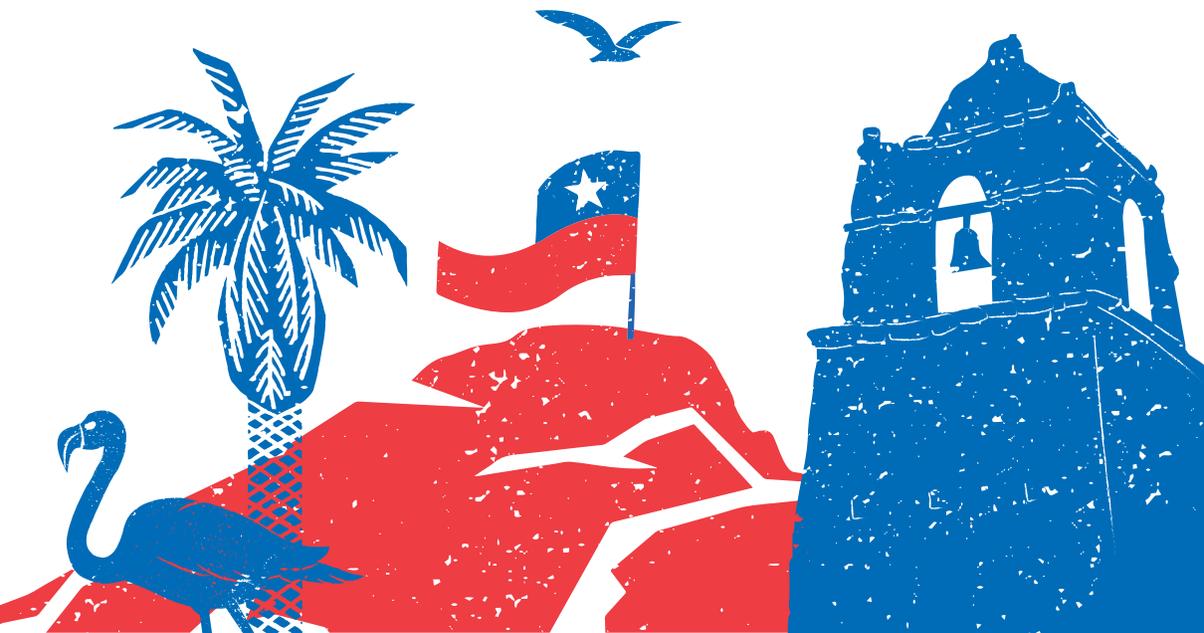
ARXATIRINAKARU MANTAÑTAKI  
WAKICHATA UKATUQUNA







# ACCESO A LA JUSTICIA: CONSTRUYENDO ESPACIOS PARA SU DESARROLLO Y DIFUSIÓN EN ARICA Y PARINACOTA.





El acceso a la justicia es uno de los pilares fundamentales de una sociedad democrática y justa. En mi rol como Gobernador Regional y también como abogado, valoro profundamente las iniciativas que buscan garantizar este derecho esencial, especialmente para los sectores más vulnerables. Es en este contexto que celebro con entusiasmo el proyecto “Acceso a la Justicia, construyendo espacios para su desarrollo y difusión en Arica y Parinacota”, impulsado por la Corporación de Asistencia Judicial.

Esta iniciativa, financiada por el Fondo del 8% del Gobierno Regional, no solo consolida en un práctico librito-guía la información sobre los servicios jurídicos gratuitos disponibles en nuestra región, sino que también genera espacios ciudadanos participativos, asegurando que la justicia no sea un privilegio, sino un derecho accesible para todos.

El trabajo colaborativo entre las distintas instituciones que componen la mesa regional “Acceso a la Justicia” que lidera la Seremi de Justicia y Derechos Humanos, es un ejemplo claro de que, cuando unimos esfuerzos, podemos generar cambios significativos. Mi compromiso es seguir apoyando iniciativas como ésta, que fortalecen la confianza en nuestras instituciones y contribuyen a construir una Justicia más cercana y equitativa.

**Jorge Díaz Ibarra**

Gobernador Regional de Arica y Parinacota

“Desde el Gobierno del Presidente Gabriel Boric Font y del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, asumimos la tarea de generar espacios de encuentro, coordinación y trabajo colaborativo entre diversas entidades públicas y privadas, para favorecer el acceso a la justicia de todas las personas, creando instancias para eliminar brechas de desigualdad e información con el fin de llegar a todos los territorios de la región de Arica y Parinacota. A través de este proyecto se podrá acceder de manera sencilla y directa a los servicios de la red, contribuyendo así a una justicia centrada en las personas, que amplíe el ejercicio efectivo de derechos, con foco en la prevención temprana de conflictos, construyendo comunidades más democráticas y respetuosas.”

**Camila Rivera T.**

Seremi de Justicia y Derechos Humanos



“La CAJTA, con sus más de 60 profesionales que entregan corazón, compromiso y vocación de servicio público en vías de mejorar la calidad de vida de miles de habitantes de la región, de mar a cordillera, en Arica, Camarones, General Lagos y Putre, en sus oficinas fijas y móvil en cada pueblo y localidad, por eso felices de concretar este sueño compartido de mejor información y coordinación, rompiendo brechas, para que en comunión con otros servicios, podamos generar las redes necesarias para entregar el mejor servicio a cada persona que lo requiera.”

**Carolina Fernández A.**

Directora General Corporación de Asistencia Judicial CAJTA

“Este proyecto, nos permite comprender las responsabilidades que tenemos hacia nuestra comunidad, como servidores públicos. La CAJTA, a través de cada uno de nuestros funcionarios, materializa un esperado anhelo, que rompe las brechas de distancia y digitales existentes, en nuestra comunidad, región de Arica y Parinacota, siendo una necesidad imperiosa, entre otras acceder de manera expedita a la Justicia y en sus diversas formas.”

**Rodrigo Fuentes G.**

Director Regional Corporación de Asistencia Judicial (CAJTA) de Arica y Parinacota



## INTRODUCCIÓN

El derecho humano de “Acceso a la Justicia” desde una mirada amplia, busca garantizar la asistencia jurídica para todas y todos, además de ser la oportunidad de llegar al sistema judicial, es la facultad de acceder al conocimiento mínimo para resolver diversos conflictos jurídicos, el alcance de los derechos reclamados y construir sociedades más equitativas a través de un Estado de Derecho.

Este instrumento concentra las líneas de atención que ejecuta cada institución u organización, haciendo referencia a las materias orientadas, los contactos para su debida solicitud, los requisitos de calificación y tipos de atención, que en esta oportunidad se resumen en tres:

**Representación Judicial:** Consiste en la presentación de demandas y otras acciones legales ante los Tribunales de Justicia, para aquellas personas que presentan conflictos jurídico-sociales que no son susceptibles de resolver alternativamente o cuando no se ha podido llegar a acuerdo extrajudicialmente.

**Orientación jurídica y/o legal:** Asesoría de un profesional respecto del problema o conflicto consultado, los deberes y derechos del usuario, y la manera más adecuada de hacer efectivo el ejercicio de estos.

**Mediación:** Sistema de resolución de conflictos en el que un tercero imparcial, sin poder de decisión, llamado mediador o mediadora, ayuda a las partes a buscar por sí mismas una solución al conflicto y sus efectos, mediante acuerdos.

La presente guía o directorio tiene como objetivo entregar información respecto de las distintas instituciones, programas o dispositivos tanto públicos como privados que entregan un servicio relacionado con el acceso a la justicia en la región de Arica y Parinacota, para que la ciudadanía tenga una efectiva asesoría jurídica, independiente de su condición socioeconómica, territorial o etaria, permitiendo dirigirse directamente a la institución que pueda responder a la necesidad jurídica específica, fomentando la resolución de conflictos, proporcionando defensa jurídica u otros mecanismos alternativos, cuando sea el caso.



Gobierno de Chile

gob.cl

SEREMI  
Región de  
Arica y Parinacota

Ministerio de  
Justicia y  
Derechos  
Humanos

Corporación  
de Asistencia  
Judicial

Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile



## QALLTAWI

Jaquinakana Derechunakapata "Acceso-a-Justicia" sata mä jach'a uñakipäwitxama, thaqhaskapxiwa taqi mayniru arxatirinakampi yanapt'añtaki, ukhamraki walispawa uka sistema-judicial ukaru puriñaxa, kunaymana kamachinakata ch'axwawinaka askichañatakixa mä juk'a kamachinakata yatjatañasa wakisiskiwa, derechunakata mayitanakaxa taxpacha jaqinakataki luratañapawa derechos-reclamados ukat lurt'atañapawa sociedades más equitativas-mä estado de derecho tuqi.

Aka-instrumento sata sartayaskiwa mä tuqi sarawiruki Institución jupanakampi jani ukaxa organización, sata jupanakasa yatiyapxañapawa, kunapachatixa yanapt'awinaka maychi ukaxa sutipasa mayitañapawa, amuyatañapawa ukata kunamasa yanapt'atani ukanakatsa, taqi ukanakax kimsarjama wakichayataskiwa:

**Uñacht'ayawi Judicial:** Ukaxa demandanaka uñacht'ayi ukatxa yaqha chiqayänaka Tribunales-de-Justicia jupakanakaru puriyañtaki, ukaxa taqi jaqinaka jani suma amtawiru purkapchi ukata ukhamraki janipini suma amtawinakaru puritanakatsa.

**Kamachi Tuqita Amuyt'aña jan Ukasa Chiqäyaña:** Jiskt'awinaka utjipansa Yatxatatampi yanap'ayañakasa utjaskiwa jani wali sarawinaka askichañtakisa, Jaqinakana lurañanakaptsa yatiñapatsa yatiñapawa, ukhamraki taqi ukanaka suma yatiyañatakixa sumapini luratañapawa.

**Sumthapiwi:** Mä suma amtawinakaru puriyañtaki lurapxiwa kunalaykutixa utjarakiwa yaqha jaqi jani mainiruki yanapiri paninirpacha yanapi suma amayumpi, jupaxa janiw amt'ayirikiti, jupaxa sumthapiri satawa, ukata yanapiwa sapa maynisa suma amtawinakaru puriñpataki

Aka lurawinakaxa yatiyawinaka churatañapawa uka instituciones, programas jani ukasa dispositivos, público ukhamaraki privado, jupanakaxa churapxiwa mä servicio uñt'ayata justicia ukaru mantañataki aka suyu Arica y Parinacota tuqina, ukhamata taqi markachirinakaxa aski iwxt'awi kamachinaka katuqt'apxañataki, jani uñakipasa qullqinichi jani qullqini kunama markachiri jaqinakaskchi ukasa, jan ukaxa qhawqha maranischí, ukhamasa sarapxañapataki chiqapa institución ukaru kunatixa jaysañatakixa wakisiwa asesoramiento jurídico, ch'axwaña askichaña ch'amanchaña, defensa jurídica jan ukaxa yaqha mecanismos alternativos ukanaka churaña, kunapachatixa wakiski ukhaxa.

# ÍNDICE

MESA REGIONAL “ACCESO A LA JUSTICIA” .....	8.
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL .....	9.
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	
<b>1. ENFOQUE DE FAMILIA</b> .....	10.
MASINAKATA AMUYT’AYAÑA	
DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA .....	11.
CONSULTORIO JURÍDICO DE ARICA .....	11.
CENTRO DE ATENCIÓN JURÍDICA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ .....	12.
CLÍNICA SOCIO JURÍDICA DEL INSTITUTO PROFESIONAL Y CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA SANTO TOMÁS .....	13.
CENTRO DE MEDIACIÓN FAMILIAR ARICA .....	13.
<b>2. ENFOQUE PERSONA MAYOR</b> .....	14.
JILIR JAQINAKARU AMUYT’AYAÑA	
DEFENSA JURÍDICA INTEGRAL A ADULTOS MAYORES .....	15.
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR .....	15.
<b>3. ENFOQUE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</b> .....	16.
YUQALLANAKARU, IMILLANAKARU, WAYNUCHUNAKARU AMUYT’AYAÑA	
PROGRAMA MI ABOGADO .....	17.
LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA SE DEFIENDE .....	17.
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE ARICA .....	18.
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE CAMARONES .....	18.
OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE PUTRE .....	19.
<b>4. ENFOQUE MIGRACIÓN</b> .....	20.
PURIRI, SARIRI JAQINAKARU AMUYT’AYAÑA	
ABOGADA DE MIGRACIÓN .....	21.
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES .....	21.
SERVICIO JESUITA A MIGRANTES .....	22.
INSTITUTO CATÓLICO CHILENO DE MIGRACIÓN .....	22.
FUNDACION DE AYUDA SOCIAL DE FIELES DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS .....	23.
DEFENSA ESPECIALIZADA DE PERSONAS MIGRANTES Y EXTRANJERAS .....	23.
<b>5. ENFOQUE LABORAL</b> .....	24.
IRNAQANANAKATA AMUYT’AYAÑA	
OFICINA DE DEFENSA LABORAL DE ARICA .....	25.
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE ARICA .....	25.
<b>6. ENFOQUE PENAL</b> .....	26.
JUCHANCHAYAÑANAKATA AMUYT’AYAÑA	
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS .....	27.
UNIDAD REGIONAL DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS Y TESTIGOS .....	27.
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA .....	28.
APOYO A VÍCTIMAS; CAVD .....	28.

<b>7. ENFOQUE DISCAPACIDAD</b> .....	29.
JUK'AKI ATKIRI JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA	
CONVENIO CAJTA - SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD .....	30.
SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD .....	30.
OFICINA MUNICIPAL DE LA DISCAPACIDAD .....	31.
<b>8. ENFOQUE DERECHOS HUMANOS</b> .....	32.
JAQINAKAN DERCHUNAKAPATA AMUYT'AYAÑA	
INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS .....	33.
DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ .....	33.
OFICINA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS .....	34.
<b>9. ENFOQUE MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO</b> .....	35.
CHACHA WARMINAKASA MÍA CHIQRARU SARAÑAPATSA AMUYT'AYAÑA	
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO .....	36.
CENTRO DE ATENCIÓN INICIAL DE LAS VIOLENCIA DE GÉNERO .....	36.
ACOMPañAMIENTO Y/O REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN VIOLENCIAS GRAVES/EXTREMAS .....	37.
OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO .....	37.
<b>10. ENFOQUE PUEBLOS INDÍGENAS Y TRIBALES</b> .....	38.
UKAT TRIBAL JAQINAKATA AMUYT'AYAÑA	
CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA .....	39.
OFICINA MUNICIPAL DE DESARROLLO AFRODESCENDIENTE .....	39.
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA INDÍGENA .....	40.
<b>11. ENFOQUE DIVERSIDAD Y DISIDENCIAS SEXUALES</b> .....	41.
CHACHJAMA AMUYASISA WARMJAMA AMUYASISA SARNAQIRI JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA	
CENTRO POR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD Y EDUCACIÓN SEXUAL .....	42.
<b>12. ENFOQUE POBLACIÓN RURAL</b> .....	43.
JACH'A MARKA ANQANAKANA UTJIRI JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA	
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CAMARONES .....	44.
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUTRE .....	44.
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GENERAL LAGOS .....	45.
DELEGACIÓN MUNICIPAL DE LLUTA .....	45.
DELEGACION MUNICIPAL DE AZAPA .....	46.
<b>13. ENFOQUE COMUNITARIO</b> .....	47.
AYLLU JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA	
DEFENSORÍA CIUDADANA .....	48.
OFICINA DE MEDIACIÓN VECINAL .....	48.
<b>14. ENFOQUE DERECHOS DEL CONSUMIDOR</b> .....	49.
ALIRINAKAN DERCHUNAKAPAT AMUYT'AYAÑA	
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR .....	50.

---

## MESA REGIONAL “ACCESO A LA JUSTICIA”

En julio del 2022 desde la Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos de Arica y Parinacota se constituye la “Mesa Regional de Acceso a la Justicia” bajo el lineamiento ministerial de una justicia centrada en las personas que permita garantizar y ampliar el ejercicio efectivo de los derechos en su múltiple diversidad. Su objetivo es crear un espacio regional de coordinación interinstitucional, entre organismos públicos y privados que se abocan a brindar acceso a la justicia a la ciudadanía, mediante los distintos programas y dispositivos con que se cuentan para la atención, orientación y representación jurídica en la región de Arica y Parinacota.





---

## **CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**

La Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta (CAJTA), es una institución pública sin fines de lucro que tiene por misión garantizar a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos.

La CAJTA de Arica y Parinacota posee un equipo con altos estándares profesionales y un rendimiento sobresaliente en los tribunales, la institución a cargo de brindar acceso a la justicia a las personas más vulnerables de la Región de Arica y Parinacota, a través de sus distintas unidades como lo son: el Consultorio Jurídico, las atenciones a las distintas comunas a través de la Unidad Móvil, atenciones a través del Convenio CAJTA-SENADIS y Convenio con UTA Arica. También contamos con atención y unidades especializadas como: la Unidad de Migración, el Centro de Atención a Víctimas de Delitos Violentos, CAVI, la Oficina de Defensa Laboral, ODL, la Defensa Jurídica Integral a Personas Mayores, ODAM, y las líneas de atención para niños, niñas y adolescentes que son Programa Mi Abogado, PMA y La Niñez y Adolescencia se Defienden, NAD.”



---

**ENFOQUE  
DE FAMILIA**  
MASINAKATA AMUYT'AYAÑA





**Gobierno de Chile**  
gob.cl

**SEREMI**  
Región de Arica y Parinacota  
**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**

**Corporación de Asistencia Judicial**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Gobierno de Chile



## DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Es un servicio público autónomo que garantiza a todas las personas vulnerables la protección de la ley en el ejercicio de sus derechos, mediante un equipo humano competente y altamente comprometido.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Administración del Servicio.
<b>DIRECCIÓN:</b>	21 de Mayo N°830, Arica.
<b>FONO:</b>	58 2594511
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	direccionreg.arica@cajta.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes: 8:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## CONSULTORIO JURÍDICO DE ARICA

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Ofrece orientación e información universal, así como representación judicial gratuita en materias de derecho Civil y de Familia; gestión de Solución colaborativa de conflictos; Prevención y Promoción de Derechos.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Temáticas asociadas al derecho Civil y de Familia.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Rafael Sotomayor N°216 Piso 4, Edificio Sacor, Arica.
<b>FONO:</b>	582 584 420 / 582 594 520.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	consarica@cajta.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 - 13:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Información, orientación, representación judicial y mediación.



**Gobierno de Chile**  
gob.cl

**SEREMI**  
Región de Arica y Parinacota  
**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**

**Corporación de Asistencia Judicial**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Gobierno de Chile



Gobierno Regional de Arica y Parinacota



**CORE**  
CONSEJO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

## CENTRO DE ATENCIÓN JURÍDICA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ

Enfoca su servicio en aquellas personas que califiquen hasta el 50% más vulnerable de la población. Su objetivo es garantizar y fortalecer un acceso igualitario a la justicia asegurando que los usuarios se sientan acompañados, orientados y seguros durante el proceso.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Alimentos; Divorcios; Cuidado personal; Relación directa y regular; Autorización de salida del país; Declaración de bien familiar; Filiación; Reclamación de paternidad; Cambio de sexo y nombre registral, Representación judicial a niños, niñas y adolescentes en casos derivados por Juzgado de Familia.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Independencia N°310, Block B1, Oficina 304, Arica.
<b>FONO:</b>	582 386046
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	centroatencionjuridica@gmail.com
<b>PÁGINA WEB:</b>	Facebook: CAJ UTA Arica Instagram: @centrojuridico.uta
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## CLÍNICA SOCIO JURÍDICA DEL INSTITUTO PROFESIONAL Y CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA SANTO TOMÁS.

Proporciona una atención sociojurídica a los miembros de la comunidad que la requieran, enfocándose en la orientación y apoyo de procedimientos y la vinculación con redes de apoyo.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Materia civil, laboral, familia y policía local.
<b>DIRECCIÓN:</b>	18 de septiembre N°1191, primer piso, sector patio Lautaro, Arica.
<b>FONO:</b>	582 578422
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	csj.arica@santotomas.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.santotomas.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves de 09:30 - 17:30 Viernes de 09:30 - 13:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## CENTRO DE MEDIACIÓN FAMILIAR ARICA

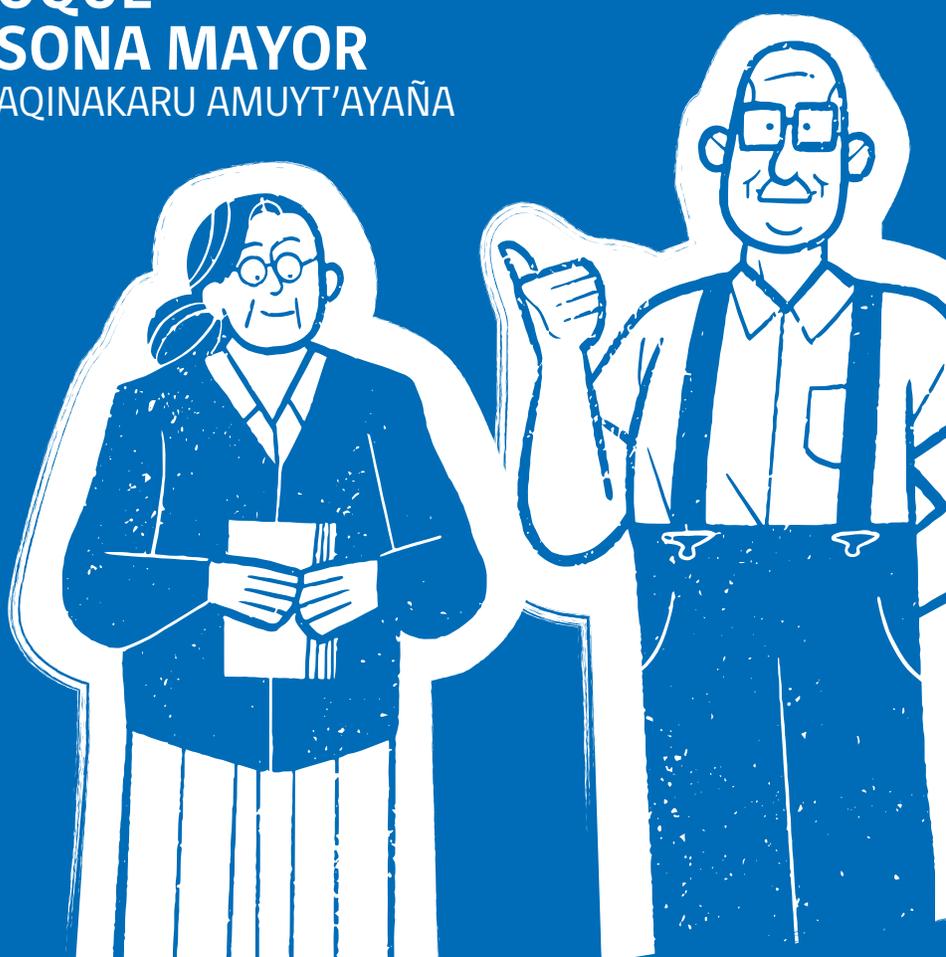
La mediación es una instancia previa para iniciar un juicio o demanda. En ella, las partes pueden llegar a un acuerdo, asistidos por un mediador/a. Este acuerdo se deja por escrito en un "Acta de Acuerdo", el que, de ser aprobado por un Juez de Familia, tiene la misma validez que una sentencia judicial.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Mediación Familiar en materias de Alimentos, Relación Directa y Regular y Cuidado Personal
<b>DIRECCIÓN:</b>	O'Higgins N° 934, Arica
<b>FONO:</b>	996215834
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	contrato1@mediacionchile.gob.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.mediacionchile.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 09:00 - 18:00 Viernes hasta las 17:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Mediación.

---

# ENFOQUE PERSONA MAYOR

JILIR JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA





**Gobierno de Chile**  
gob.cl

**SEREMI**  
Región de Arica y Parinacota  
**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**

**Corporación de Asistencia Judicial**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Gobierno de Chile



## DEFENSA JURÍDICA INTEGRAL A ADULTOS MAYORES

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Línea especializada de asistencia jurídica, compuesta por una dupla socio-jurídica con el fin de ofrecer atención a personas mayores víctimas de Violencia Intrafamiliar.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Violencia Intrafamiliar en personas mayores
<b>DIRECCIÓN:</b>	21 de Mayo N° 830, Arica.
<b>FONO:</b>	582 594512
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	adultomayor.arica@cajta.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 8:30 -16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

Su objetivo es promover y contribuir a un envejecimiento digno, activo y saludable; fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores, promoviendo la equidad de Derechos en personas mayores.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Cuidados, Participación y Buen Trato a las Personas Mayores.
<b>DIRECCIÓN:</b>	18 de septiembre N°1943, Arica.
<b>FONO:</b>	582 594854 - 582 594856
<b>PAGINA WEB:</b>	www.senama.gob.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 - 14:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

---

# ENFOQUE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

YUQALLANAKARU, IMILLANAKARU, WAYNUCHUNAKARU  
AMUYT'AYAÑA





**Gobierno de Chile**  
gob.cl

**SEREMI**  
Región de Arica y Parinacota  
  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

**Corporación de Asistencia Judicial**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Gobierno de Chile



## PROGRAMA MI ABOGADO

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Su objetivo es contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo la protección del Estado, garantizando el acceso a la justicia y a la igualdad en la protección de la Ley, a través una atención especializada e interdisciplinaria de abogado, trabajador social y psicólogo.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Representación Jurídica Especializada a niños, niñas y adolescentes.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Luis Vildoso N°2321, Arica.
<b>FONO:</b>	56 58 2594630
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	miabogado.arica@cajta.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:30 - 17:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA SE DEFIENDE

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Encargada de asumir la curaduría ad litem de los niños niñas y adolescentes en las causas en que se designe a las corporaciones de asistencia judicial para su representación letrada, especializada y autónoma, empleando los mecanismos judiciales y extrajudiciales pertinentes y velar por el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes, como sujetos de derechos.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Representación jurídica a Niños, Niñas y Adolescentes.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Arturo Prat N°391, 1° piso, Edificio Empresarial, Arica.
<b>FONO:</b>	582 594 671
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	curaduras.arica@cajta.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 8:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE ARICA

Institución encargada, en la comuna de Arica, de la protección administrativa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, capaz de articular la defensa integral y universal de la niñez y adolescencia

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Promoción de derechos, la prevención de situaciones de riesgo y vulneraciones, y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
<b>DIRECCIÓN:</b>	Los Plátanos N°2215, Arica
<b>FONO:</b>	+569 87296543
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	oln@municipalidadarica.cl - denunciasoln@municipalidadarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	09:00 - 18:00 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación

## OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE CAMARONES

Institución encargada, en la comuna de Camarones, de la protección administrativa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, capaz de articular la defensa integral y universal de la niñez y adolescencia.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Promoción de derechos, la prevención de situaciones de riesgo y vulneraciones, y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
<b>DIRECCIÓN:</b>	Avanzada de Cuya s/n
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	oln@municipalidadarica.cl - denunciasoln@municipalidadarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 - 17:00 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación

## OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ DE PUTRE

Institución encargada, en la comuna de Putre, de la protección administrativa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, capaz de articular la defensa integral y universal de la niñez y adolescencia.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Promoción de derechos, la prevención de situaciones de riesgo y vulneraciones, y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
<b>DIRECCIÓN:</b>	Latorre N°370 Oficina de DIDECO Putre
<b>FONO:</b>	989961935 - 582 572539
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	casos.olin@imputre.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 y 15:00 a 17:30 Horas Viernes 08:00 - 13:30 y 14:30 a 15:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación

---

# ENFOQUE MIGRACIÓN

PURIRI, SARIRI JAQINAKARU  
AMUYT'AYAÑA



## ABOGADA DE MIGRACIÓN

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Brinda asesoría jurídica en el ámbito administrativo en temáticas migratorias. Asume la defensa jurídica de personas extranjeras afectadas por una medida de expulsión dispuesta por el órgano de la administración del Estado.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	En virtud de la plena vigencia de la ley N°21.325 de Migración y extranjería.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Avda. 21 de mayo N° 830, Arica
<b>FONO:</b>	582 594 514
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	migracion.arica@cajta.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación, representación judicial y derivación.

## SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

Su misión es ejecutar la Política Nacional Migratoria, garantizando procesos migratorios informados, seguros, ordenados y regulares, promoviendo el trato digno y, los derechos y deberes de las personas migrantes, velando por el correcto cumplimiento de la legislación migratoria.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Revisar estado de tramites, cálculos de multas, derivaciones de casos complejos, orientación e información sobre residencias definitivas, temporales y permanencias transitorias, entre otros.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Calle Emilio Castro S/N, Arica.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	sermiarica@serviciomigraciones.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.serviciomigraciones.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 - 13:00 Horas, previa cita agendada en la página web.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación

## SERVICIO JESUITA A MIGRANTES

Otorga atención socio-jurídica, derivaciones a redes externas, guía y tramitación de visas, representaciones jurídicas y ayuda humanitaria según stock de donaciones.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Atención Sociojurídica
<b>DIRECCIÓN:</b>	José Miguel Carrera N°1515, Arica
<b>FONO:</b>	974028912
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	dayana.mares@sjmchile.org
<b>PAGINA WEB:</b>	www.sjmchile.org/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 9:00 - 16:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación, representación judicial y derivación.

## INSTITUTO CATÓLICO CHILENO DE MIGRACIÓN

Apoya a las personas que migran y necesitan ser integradas y acogidas. Ofrece asesoría y asistencia, presencial, personalizada y remota para migrantes respecto a todo tipo de trámites migratorios.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Asesoría y asistencia migratoria, bolsa y apresto laboral.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Avenida Santa María N° 1950, Arica
<b>FONO:</b>	+56 965135812
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	arica@incami.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.incami.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	9:30 - 13:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## FUNDACION DE AYUDA SOCIAL DE FIELES DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS

Su misión es la promoción y defensa de los Derechos Humanos Universales, inspirados en el compromiso cristiano por la libertad y dignidad de las personas. Brinda orientación social general a población migrante, solicitantes de refugio y refugiados.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Orientación social migratoria.
<b>DIRECCIÓN:</b>	18 septiembre N°600, Arica
<b>FONO:</b>	569 34310177
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	refugioarica.fasic@gmail.com
<b>PAGINA WEB:</b>	www.fasic.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 – 14:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## DEFENSA ESPECIALIZADA DE PERSONAS MIGRANTES Y EXTRANJERAS

DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DE ARICA Y PARINACOTA

La finalidad de este modelo especializado de defensa es procurar la aplicación de todas las garantías constitucionales a personas migrantes o extranjeras, como también garantizar el efectivo acceso a la justicia de estos grupos vulnerables.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Representación y asesoramiento legal en causas de procedimientos migratorios y penales.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Arturo Gallo N° 294, Arica
<b>FONO:</b>	Oficina Regional 224396211 – Centro de atención telefónica 600-587-1000
<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	Nicole.soto@dpp.cl
<b>PAGINA WEB:</b>	www.dpp.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	08:30 – 14:30 / 14:30 – 17:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación jurídica.

---

# ENFOQUE LABORAL

IRNAQAÑANAKATA AMUYT'AYAÑA



## OFICINA DE DEFENSA LABORAL DE ARICA

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA,  
TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Unidad técnica que otorga asistencia jurídica y representación especializada a los trabajadores, cuando están en conflicto con sus empleadores, con el fin de garantizar sus derechos y defensa en juicio.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Conflicto Laboral
<b>DIRECCIÓN:</b>	Yugoslavia N° 1225, Arica.
<b>FONO:</b>	582 583784-583485
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	odlarica@cajta.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial

## INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE ARICA

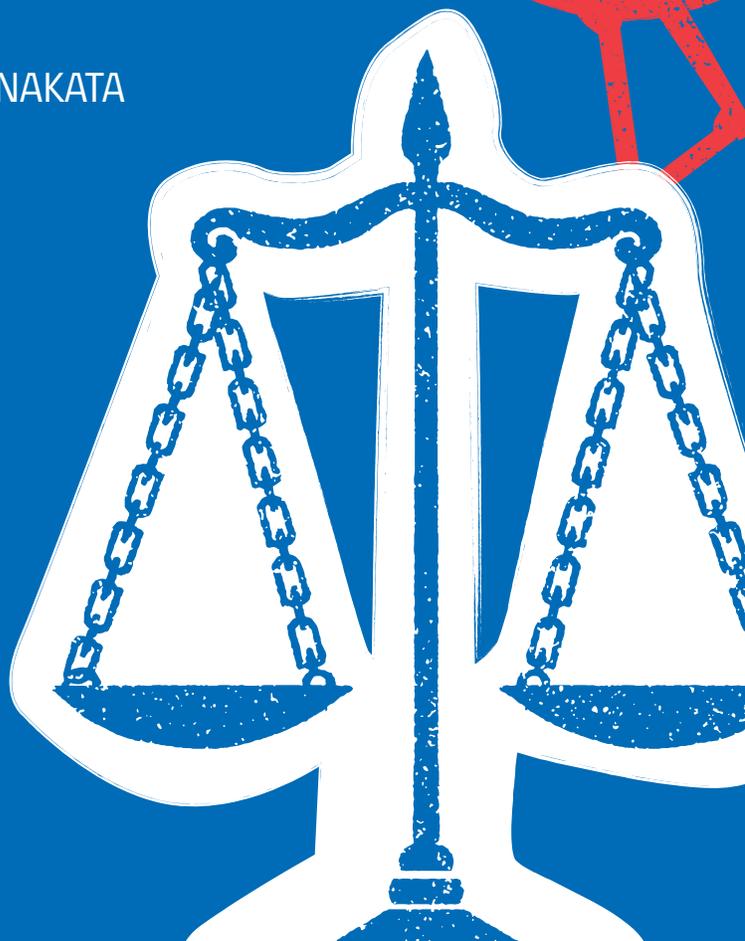
Se encarga de velar por el cumplimiento de la legislación laboral, fiscalizando, interpretando, orientando la correcta aplicación de la normativa y promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, en la búsqueda del desarrollo de relaciones de equilibrio entre empleadores y trabajadores, con jurisdicción en toda la región.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Conflicto Laboral
<b>DIRECCIÓN:</b>	18 de septiembre N° 1352, Arica
<b>FONO:</b>	58 2225115 - 58 2253418 - 58 2254181
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.dt.gob.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 - 14:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y mediación.

---

# ENFOQUE PENAL

JUCHANCHAYAÑANAKATA  
AMUYT'AYAÑA



## CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE ARICA Y PARINACOTA, TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA

Presta atención integral psico-socio-jurídica a personas víctimas de delitos violentos, mediante la interposición de querellas, realizando procesos de resignificación de la experiencia traumática y vinculación con redes.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Representación integral a víctimas de Delitos Violentos.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Luis Schmithd N° 675, Arica.
<b>FONO:</b>	582 583124
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	cavi_arica@cajta.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## UNIDAD REGIONAL DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS Y TESTIGOS

MINISTERIO PÚBLICO - FISCALÍA REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Conformada por un conjunto multidisciplinario de profesionales, para brindar orientación, protección y apoyo a víctimas y testigos de delitos. Su labor fundamental es evaluar el riesgo a que se exponga estas personas por delito o participación en el proceso penal, e implementar medidas de protección necesarias para su seguridad y para facilitar su participación en el proceso.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Implementación de medidas de protección y apoyo a las víctimas y testigos de delitos.
<b>FONO:</b>	58 - 2592230
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/fiscalias_arica/informacion.jsp
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y protección.

## DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA

Proporciona defensa penal a los imputados o acusados por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un Juzgado de Garantía o de un Tribunal de Juicio Oral en lo Penal y de las respectivas Cortes de Apelaciones, en un caso, y que carezcan de abogado.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Defensa Penal Pública
<b>DIRECCIÓN:</b>	Arturo Gallo N°294, Arica.
<b>FONO:</b>	224396201-224396209
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	ofpartesarica@dpp.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.dpp.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:30 - 17:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial

## APOYO A VÍCTIMAS; CAVD

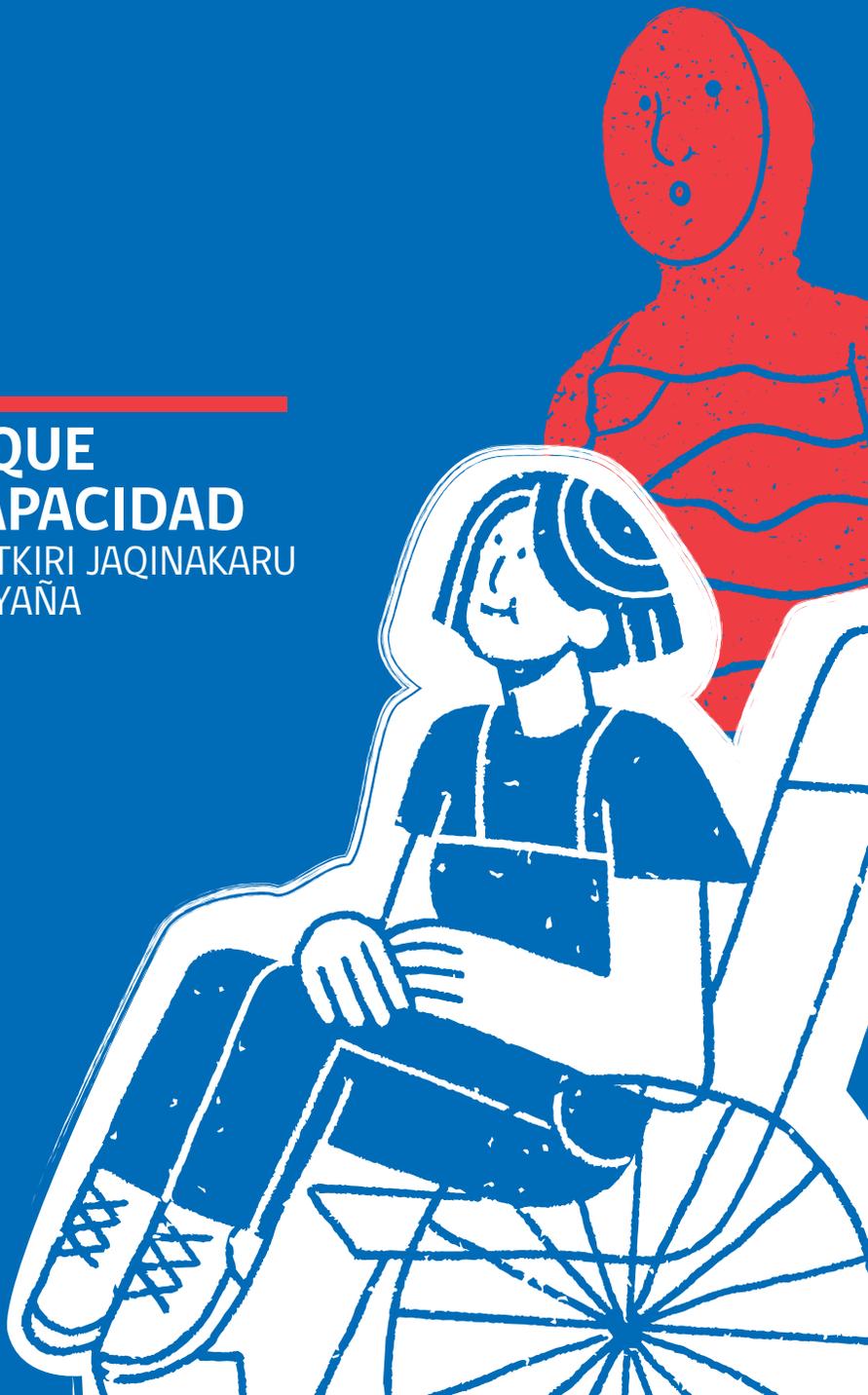
Busca garantizar los derechos de las personas víctimas de delitos, sean directas o indirectas, mediante una intervención integral, eficiente y eficaz, orientada a responder a sus necesidades, mediante tres acciones complementarias desde los ámbitos Legal, Psicológico y Social.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Atención psicosociojurídica a víctimas de delitos violentos según catalogo priorizado de delitos.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Rafael Sotomayor N°216, piso 6, Arica.
<b>FONO:</b>	582 357301/ +56 961571630
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	spd-cavd-arica@interior.gob.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.apoyovictimas.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:00 - 17:00 / Viernes 08:00 - 16:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

---

# ENFOQUE DISCAPACIDAD

JUK'AKI ATKIRI JAQINAKARU  
AMUYT'AYAÑA



## CONVENIO CAJTA SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD

Busca promover y difundir los derechos de las personas con discapacidad en la comunidad y contar con un sistema de defensoría de derechos especializado para reclamar y defender su derecho a la igualdad y no discriminación por causa de su discapacidad.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Discapacidad.
<b>DIRECCIÓN:</b>	21 de mayo N° 830, Arica.
<b>FONO:</b>	582 583 121
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	senadis.arica@cajta.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.cajta.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 – 13:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD

Su función es promover y proteger el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, contribuyendo a su plena participación en la sociedad, el disfrute de sus derechos y la eliminación de cualquier forma de discriminación.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Discapacidad: vulneración de derechos según ley N°20.422- Ley N°21.015- Ley N°21545.
<b>DIRECCIÓN:</b>	18 de septiembre N°1530, Arica.
<b>FONO:</b>	582 258341 – 582 231348
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	arica@senadis.cl / lrojas@senadis.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.senadis.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 – 14:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación



Gobierno de Chile

gob.cl

SEREMI  
Región de Arica y Parinacota

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Corporación de Asistencia Judicial

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Gobierno de Chile



Gobierno Regional de Arica y Parinacota



CORE  
CONSEJO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

## OFICINA MUNICIPAL DE LA DISCAPACIDAD

La oficina Municipal de la Discapacidad depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Arica y tiene como función principal generar planes y programas para promover la inclusión social de personas con discapacidad.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Discapacidad
<b>DIRECCIÓN:</b>	San Marcos N° 554, Arica
<b>FONO:</b>	432380559-432380560
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	capri.vergara@municipalidadarica.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.muniarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 08:30-13:30 /15:00-17:30 Viernes de 08:30-13:30/15:00-16:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

---

# ENFOQUE DERECHOS HUMANOS

JAQINAKAN DERCHUNAKAPATA  
AMUYT'AYAÑA



## INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

Promueve una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitorea el quehacer del Estado en estas materias e interviene cuando los agentes del Estado, en el ejercicio de sus funciones, vulneran derechos de la población que habitan en el territorio. Orienta a la población y en casos puntuales, puede interponer acciones judiciales y querellas.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Atención jurídica y social
<b>DIRECCIÓN:</b>	Lautaro N°471A, Arica.
<b>FONO:</b>	228878890
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	dromero@indh.cl psivori@indh.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.indh.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves: 9:30 - 13:30 / 15:00 - 17:30 Viernes 9:30 - 13:30 / 15:00 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

Institución pública, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio que tiene por objeto la difusión, promoción, y protección de derechos que son titulares niños, niñas y adolescentes de conformidad a lo establecido en la Ley N°21.067. <https://www.defensorianinez.cl/home-adulto/que-es-la-defensoria-de-la-ninez/>

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Difusión, promoción y protección de los niños, niñas y adolescentes.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Arturo Prat N°391, piso 14, oficina 143, Edificio empresarial Arica.
<b>FONO:</b>	224979640
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	sedearica@defensorianinez.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.defensorianinez.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 09:00 - 16:00 Viernes de 09:00 - 15:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial.

## OFICINA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

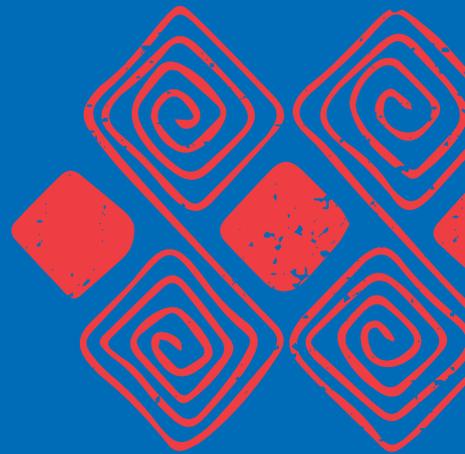
Atiende a personas de las diversidades sexuales, migrantes, y comunidad en general, que han sido vulneradas en sus derechos por el Estado. Atiende en temáticas afines, y favorece su promoción y protección en colaboración con la red de apoyo existente.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Diversidades Sexuales, Migrantes y Derechos Humanos
<b>DIRECCIÓN:</b>	Avda. Capitán Avalos N° 2441, Arica
<b>FONO:</b>	432380510 - 432380996
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	derechoshumanos@municipalidadarica.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.muniarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Atención de público 9:00 - 13:00 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación con la red.

---

# ENFOQUE MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

CHACHA WARMINAKASA MÄ CHIQRU  
SARAÑAPATSA AMUYT'AYAÑA



## SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO

Organismo encargado de ejecutar las políticas, planes y programas que le encomiende el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Aborda temas relacionados al fortalecimiento de las autonomías y ejercicio pleno de derechos de las diversidades de las mujeres.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Baquedano N°794, Arica.
<b>FONO:</b>	569 95479568 / 22 5496393.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	oirsarica@senameg.gob.cl.
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.senameg.gob.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 08:30 - 17:30 Horas. Viernes 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación, información, derivación a la Red y representación judicial en casos de femicidios.

## CENTRO DE ATENCIÓN INICIAL DE LAS VIOLENCIA DE GÉNERO

Otorga atención psico-socio-jurídica, a Mujeres, sin diferencias algunas en función de su diversidad sexual, identidad de género, expresión de género, clase social, nivel socioeconómico, nacionalidad, etnia, discapacidad o cualquier otra consideración susceptible de generar discriminación.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Violencias basadas en Género
<b>DIRECCIÓN:</b>	Maipú N°631 Arica.
<b>FONO:</b>	233656402/ 947999761.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	centrodelasmujeresarica@gmail.com
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.senameg.gob.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 08:30 - 17:30 Horas. Viernes 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Otorga orientación y derivación a la red, a mujeres desde los 15 años víctimas de violencias de género. Entrega un acompañamiento integral a mujeres desde los 18 años víctimas de violencia de género.

## ACOMPañAMIENTO Y/O REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN VIOLENCIAS GRAVES/EXTREMAS

Promueve el acceso a la justicia mediante acompañamiento y/o representación jurídica de la diversidad de mujeres mayores de 18 años a causa de la violencia de género grave/extrema. La calificación de grave /extrema, la realiza la red que deriva, ya sea centro de las mujeres, Ministerio Público, Tribunal de familia, entre otras.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Violencias basadas en Género graves/extremas.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Arturo Prat N°305 Arica.
<b>FONO:</b>	223821379
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	centroespecializadovgarica@gmail.com
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.sernameg.gob.cl/
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	No atiende demanda espontanea, solo casos derivados desde redes internas o externas que califican la violencia como grave/extrema
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación e información; acompañamiento y/o representación jurídica en violencias graves/extremas.

## OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO

Otorga atención en dupla que realiza un acompañamiento psicológico y/o jurídico, de primera acogida y breve, de forma totalmente gratuita, a personas mayores de 18 años, que han sido víctimas de Violencia. Sin distinguir el tipo de violencia.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Violencias contras las mujeres
<b>DIRECCIÓN:</b>	Solo contacto a través de correo y teléfono
<b>FONO:</b>	+569 8120 9139 - 43 238 0650
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	oficinamujer.eyg@municipalidadarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	9:00 - 13:30 / 15:00 - 17:00 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

---

# ENFOQUE PUEBLOS INDÍGENAS Y TRIBALES

UKAT TRIBAL JAQINAKATA AMUYT'AYAÑA



## CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA

El programa de Defensa Jurídica ofrece orientación, asesoría y defensa jurídica gratuita a las personas, comunidades y asociaciones indígenas del país de acuerdo con lo establecido en los artículos 1º inciso final, 39 letra d) y 56 y siguientes de la Ley N°19.253

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Asumir la Defensa de los Indígenas en materia de Aguas y Tierras Indígenas.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Esmeralda N° 980, Arica.
<b>FONO:</b>	582-560259 / 582-560255 582-560257/ 58-2-560258
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	partesarica@conadi.gov.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.conadi.gov.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 -13:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial

## OFICINA MUNICIPAL DE DESARROLLO AFRODESCENDIENTE

Su objetivo es contribuir al desarrollo de la comunidad afrodescendiente ariqueña mediante la ejecución de actividades municipales que permitan visibilizar y fortalecer su identidad étnica, su participación social y política, enmarcada en el decenio internacional afrodescendiente mandatado por la Naciones Unidas.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Equidad racial, desarrollo y activación cultural, social, política, comunitaria y territorial.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Belén N° 1693, Arica.
<b>FONO:</b>	+ 56 2 27261357
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	afrodescendiente@municipalidadarica.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.muniarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 09:00 -13:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación temáticas afrodescendiente

## DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA INDÍGENA

Brinda asesoría y representación legal a personas indígenas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, otorga protección y promoción de los derechos de los pueblos indígenas, reconocidos en la legislación nacional e internacional y la asistencia legal en casos de delitos cometidos dentro de comunidades indígenas o que involucran a personas indígenas

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Atención de personas imputadas e indígenas.
<b>DIRECCIÓN:</b>	San Martín N° 350, Arica
<b>FONO:</b>	224396224-2243962 Centro de atención telefónica 600-587-1000
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	Priscilla.valdivia@dpp.cl / Tiare.perez@dpp.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.dpp.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	08:30 - 14:30/ 14:30 - 17:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial

---

# ENFOQUE DIVERSIDAD Y DISIDENCIAS SEXUALES

CHACHJAMA AMUYASISA WARMJAMA  
AMUYASISA SARNAQIRI JAQINAKARU  
AMUYT'AYAÑA





## CENTRO POR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD Y EDUCACIÓN SEXUAL

CDISES pone a disposición el programa CAISES, siendo un espacio de acompañamiento interdisciplinario que busca atender a las comunidades LGBTIAQNB+ en materia de promoción de los derechos sexuales, basado en los pilares fundamentales de los derechos humanos de la comunidad de la diversidad sexo-genérica.

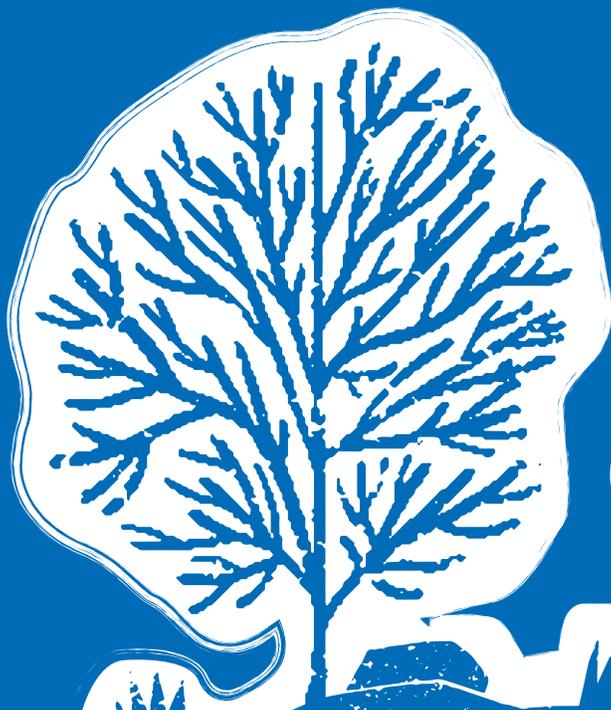
<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	DD.HH. y Disidencias Sexuales.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Lastarria N° 1280, Arica
<b>FONO:</b>	56 9 91531170
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	cdises@cdises.cl sebastian.gleal@cdises.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	caises.agendapro.com/cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	17:00 - 22:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación



---

# ENFOQUE POBLACIÓN RURAL

JACH'A MARKA ANQANAKANA UTJIRI  
JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA



## ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CAMARONES

Su finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Comunitaria
<b>DIRECCIÓN:</b>	Avanzada de cuya S/N, localidad de cuya.
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	alcaldia@municamarones.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.municamarones.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	8:30 - 17:00 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUTRE

Su finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Comunitaria
<b>DIRECCIÓN:</b>	José Miguel Carrera N° 350
<b>FONO:</b>	582 594710
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	oficinadepartes@imputre.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.imputre.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 08:30 - 17:30 Horas viernes 08:00 - 16:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GENERAL LAGOS

Promover el bienestar integral de los habitantes de la comunidad local, asegurando su participación en el progreso económico, social y cultural.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Comunitaria
<b>DIRECCIÓN:</b>	Ignacio Carrera Pinto s/n, Visviri
<b>FONO:</b>	58 257 2440
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	alcalde@portalvisviri.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	<a href="https://portalvisviri.cl">https://portalvisviri.cl</a>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:30 -13:30 y 15:00 - 19:30 Horas
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y derivación.

## DELEGACIÓN MUNICIPAL DE LLUTA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL MUNICIPALIDAD DE ARICA

Atiende diversas problemáticas territoriales como: falla en los alumbrados públicos, temas medioambientales, fiscalizaciones, rondas médicas, apoyo a las organizaciones sociales, atención de casos sociales, actividades y talleres solicitados por la comunidad, mediaciones vecinales, emergencias (incendios estructurales, desbordes de río, lluvia, activación de quebradas, etc.)

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Problemáticas, necesidades sociales y territoriales de la población del Valle de Lluta
<b>DIRECCIÓN:</b>	Poblado de Poconchile km. 27 villorrio Inti Phaxsi calle 9 casa N°11.
<b>FONO:</b>	+56 9 6394 7900
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	Delegacionlluta@municipalidadarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09:00 -13:30 y 14:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación, mediación y derivación.



## DELEGACIÓN MUNICIPAL DE AZAPA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL MUNICIPALIDAD DE ARICA

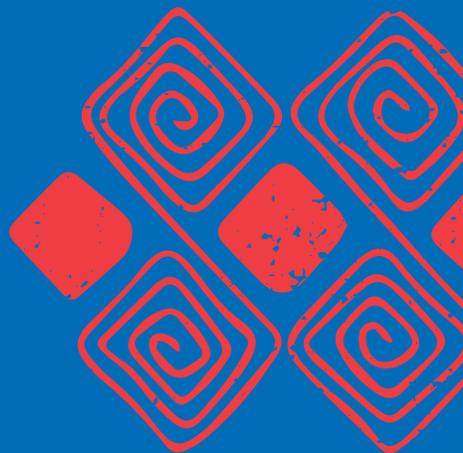
Atención sobre casos sociales, problemáticas comunitarias, acceso a beneficios sociales y/o municipales, apoyo a organizaciones funcionales y territoriales del valle, actividades comunitarias, acercamiento de servicios municipales del área urbana a la ruralidad.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Casos sociales, orientación y/o postulación a beneficios sociales, intervenciones comunitarias
<b>DIRECCIÓN:</b>	Calle Los Araucanos S/N, Km 12, San Miguel de Azapa.
<b>FONO:</b>	+56962963249
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	delegacionazapa@municipalidadarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 09.00 - 17:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación, mediación y derivación.

---

# ENFOQUE COMUNITARIO

AYLLU JAQINAKARU AMUYT'AYAÑA



## DEFENSORÍA CIUDADANA

### MUNICIPALIDAD DE ARICA

Presta orientación gratuita, oportuna y cercana, asistencia jurídica y patrocinio judicial, a las personas u organizaciones sociales en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Atención en terreno generando asesoría legal comunitaria en ferias, operativos, juntas de vecinos y audiencias alcaldías. Visitas sociojurídicas en casos comunitarios.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Asesoría sociojurídica general, derecho municipal, organizaciones comunitarias.
<b>DIRECCIÓN:</b>	Belén N°1693, Arica.
<b>FONO:</b>	56432380999
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	defensoria.ciudadana@municipalidadarica.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.muniarica.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves 9:00-13:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y representación judicial

## OFICINA DE MEDIACIÓN VECINAL

### MUNICIPALIDAD DE ARICA

Promueve la buena convivencia en los barrios, mediante círculos de paz, talleres de resolución de controversias y actividades comunitarias orientadas a entregar herramientas para la gestión de conflictos que surjan en el ámbito vecinal. Asimismo, proporciona un servicio para la resolución pacífica de conflictos vecinales y comunitarios, como forma de prevenir delitos, faltas e incivildades producto de una gestión inadecuada de las controversias barriales.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Deslindes, ruidos molestos, construcción, convivencia, basura, estacionamiento, Copropiedad.
<b>DIRECCIÓN:</b>	7 de junio N°188, segundo piso, Arica.
<b>FONO:</b>	432380648
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	mediacion.vecinal@municipalidadarica.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	<a href="https://muniarica.cl/direccion-de-prevencion-y-seguridad-humana">https://muniarica.cl/direccion-de-prevencion-y-seguridad-humana</a>
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a jueves de 08:30 - 17:30 / viernes 08:30 - 16:30 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y Mediación.

---

# ENFOQUE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

ALIRINAKAN DERECHUNAKAPAT  
AMUYT'AYAÑA



## SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

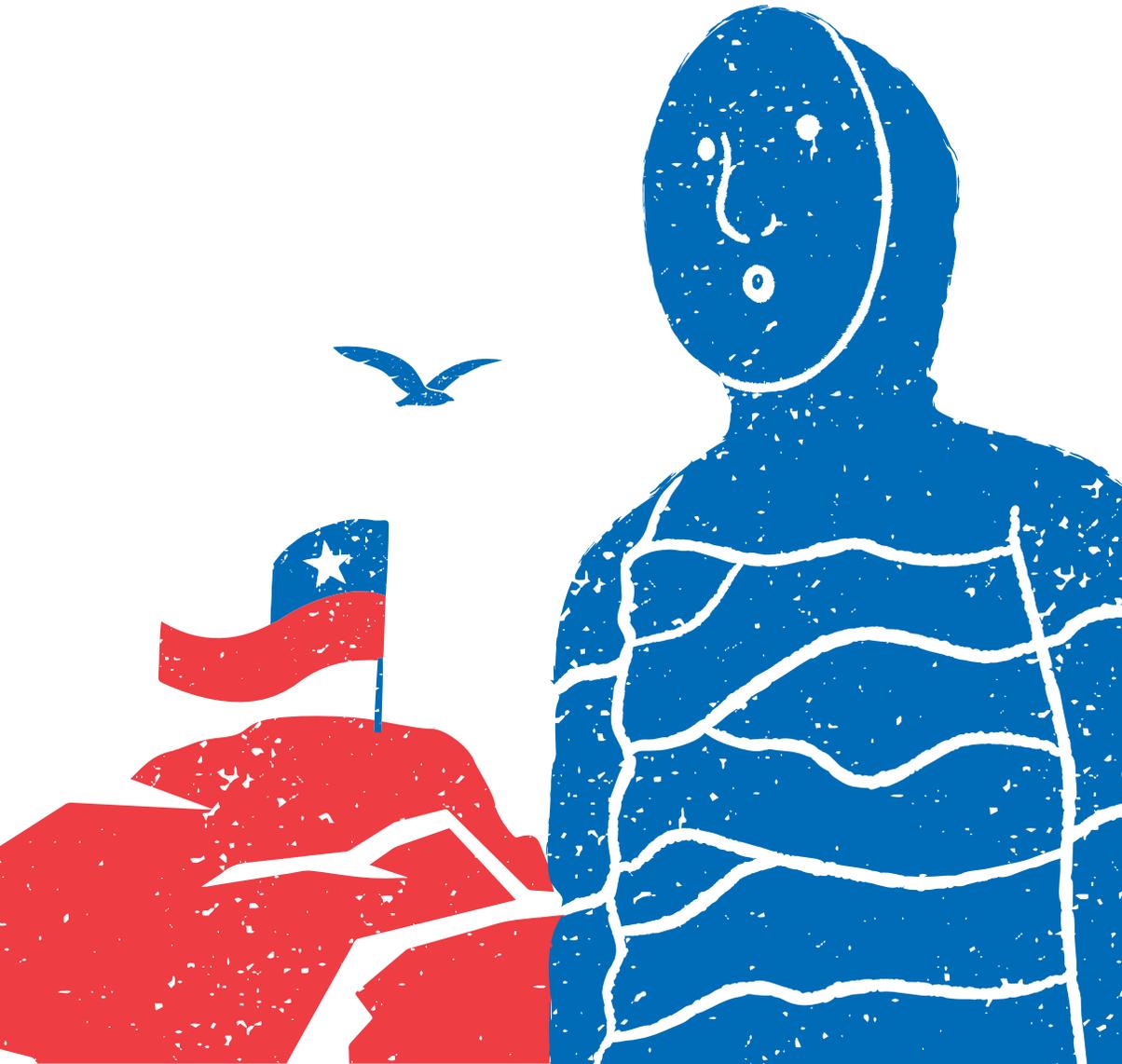
Organismo encargado de informar, educar y proteger a los consumidores, promoviendo una relación más equitativa con las empresas. Asimismo, entrega información y transparenta los mercados a través de estudios; realiza acciones de educación a los consumidores sobre sus derechos, y promueve mejores prácticas en las empresas.

<b>TEMÁTICAS DE ATENCIÓN:</b>	Ley N° 19.496 sobre Protección al Consumidor
<b>DIRECCIÓN:</b>	Chacabuco N° 979, Arica.
<b>FONO:</b>	800 700 100
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	arica@sernac.cl
<b>PÁGINA WEB:</b>	www.sernac.cl
<b>HORARIO DE ATENCIÓN:</b>	9:00 - 14:00 Horas.
<b>TIPO DE ATENCIÓN:</b>	Orientación y Mediación.











El proyecto Acceso a la Justicia: Construyendo espacios para su desarrollo y difusión, es financiado con fondos del 8% FNDR del Gobierno Regional de Arica y Parinacota.

