

ACTA REUNIÓN
CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DIRECCIÓN GENERAL

I.- IDENTIFICACIÓN:

Ubicación	Dirección general CAJTA
Fecha:	21 de octubre de 2020
Hora de inicio	15.00 HRS
Hora término	16.30 hrs

II.- PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN:

NOMBRE	CARGO
Marcos Gómez Matus	Director regional de Tarapacá
Alicia Naranjo	Consejo Sociedad Civil
Yoconda Montero	Consejo Sociedad Civil
Andrea Valdivia Espinoza	Encargada de Participación ciudadana
Lorena Zambrano	Consejo Sociedad Civil

III.- TEMA PRINCIPALES Y OBSERVACIONES GENERALES.

- Se informa a Cosoc respecto de formas de atención con unidades operativas CAJTA, se da cuenta de como han generado el proceso desde el inicio de la pandemia y como se ha desarrollado hasta la fecha.
- Se informa la atención actual de usuarios y se manifiesta conformidad por parte de miembros de cosoc.
- Se indica por parte de Director regional de Tarapacá sobre turnos de la región y explica en que casos procede.
- Se indica el progreso de las encuestas de satisfacción usuaria CAJTA , en torno al proceso de metas 2020 de la institución y el progreso y excelencia alcanzada hasta la fecha , lo cual dobla las cifras del año anterior . Se destaca la atención de los consultorios jurídicos
- Se informa sobre contratación de dupla de adulto mayor y se invita para la próxima reunión de noviembre.
- Se agradece a doña Elizabeth Palta, quien contribuyó con la asociación Nefertiti con obtener favorablemente proyecto en beneficio de la asociación.

- Próxima reunión primera semana de noviembre 2020

